

## GUIA DE SERVIÇOS & EXPERIÊNCIA – **Jeito Soft de Ser!!**

Aqui você encontrará informações importantes para uma hospedagem ainda mais confortável e segura. Somos um hotel econômico. Apresentamos então, o jeito SOFT de atender.

- - -

### INFORMAÇÕES GERAIS

As diárias do hotel iniciam às 14h e encerram às 12h (meio-dia).

Para entrar em contato com a recepção, disque 99 ou 100, ou ligue de qualquer outro telefone para: +55 (98) 2106-7000

**Use também o nosso atendimento 24 horas pelo WhastApp: +55 (98) 2106-7000.**

Ao solicitar um serviço de delivery, certifique-se do horário de entrega, para que você possa receber pessoalmente a sua encomenda na recepção. Há uma área específica para esse serviço.

Voltagem do hotel: 220 V

Enxoval: Para seu conforto, todo o jogo de cama é trocado a cada dois dias.

A arrumação dos quartos ocorre diariamente, das 8h às 19h. Caso deseje a limpeza e organização, por gentileza, sinalize por meio da placa/bengala, pendurando externamente na maçaneta da porta. Caso **não** deseje a arrumação, também proceda com a placa/bengala de sinalização.

Para a sua comodidade e merecido descanso, só haverá arrumação aos domingos e feriados, mediante solicitação através do WhatsApp +55 (98) 2106-7000 ou da placa de limpeza na porta (até às 15h).

Para serviços de lavanderia consulte a recepção.

Seu frigobar está desabastecido. Caso necessite de algum item, pedimos a gentileza de se dirigir à recepção, dispomos de snacks e bebidas para compra 24 horas.

Nossa Academia fica localizada no 2º piso. Consulte os horários de funcionamento com a recepção.

Dispomos de espaço para realização de eventos ou pequenas reuniões, para consulta de disponibilidade e tarifas, contate a recepção.

Quartos 100% para não fumante, seguindo Lei 12.546/2011. Caso seja identificado odor de cigarro no ambiente, uma taxa, no valor de uma diária, será cobrada para desinfecção do apartamento.

## **FACILIDADES**

Ao lado da sua cama existe um QR CODE com link direto para o guia de canais, cardápio do restaurante e informações de facilidades a você hóspede. Acesse e saiba mais sobre o que oferecemos no jeito Soft de ser.

## **CAFÉ DA MANHÃ**

Horário de funcionamento diário, das 6h às 10h.

## **COPA DO HÓSPEDE**

Para sua comodidade, no 2º (segundo) andar você encontrará a nossa Copa do Hóspede. Estão a sua disposição ferro de passar roupas, cabides e microondas. Para utilizá-los, leve o seu cartão magnético, insira no dispositivo de energia e ligue os equipamentos.

## **UTILIZAÇÃO DE INTERNET WI-FI FREE EM SEU APARTAMENTO**

- a) Login e senha são informados no ato do check-in;
- b) Habilite seu equipamento à internet (antena de melhor sinal);
- c) Abra o seu navegador (Explorer, Firefox, Safari, Chrome, etc.);
- d) Siga os passos até ser solicitado seu login e senha. Em caso de dúvidas, entre em contato com a recepção.

## **ESTACIONAMENTO**

Nosso estacionamento é cortesia, rotativo e mediante disponibilidade.

## **CUIDE DE SUA SAÚDE!**

É importante manter-se hidratado. Providencie a água, suco ou achocolatados no Soft Place e aproveite para abastecer o seu frigobar com demais itens de conveniência.

## **INFORMAÇÃO SOBRE NOTA FISCAL**

A sua nota fiscal será disponibilizada pelo sistema fiscal eletrônico da Prefeitura de São Luís/MA em até 48 horas, conforme artigo 3º da lei nº 3891 de 16 de Julho de 2009. Para imprimir, favor acessar o site: <https://www.issdigitalthe.com.br/nfse/>, clique na opção Consultar RPS (Recibo Provisório de Serviços) e insira os dados do RPS.

Em caso de dúvidas sobre a NF ou dificuldades na localização pelo site, solicite ajuda pelo e-mail: [recepcao@valensofthotel.com.br](mailto:recepcao@valensofthotel.com.br)